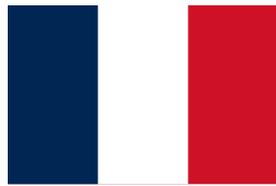


INFO
FRANÇAIS



VAN DER VALK
HOTEL BARCAROLA



BIENVENUE

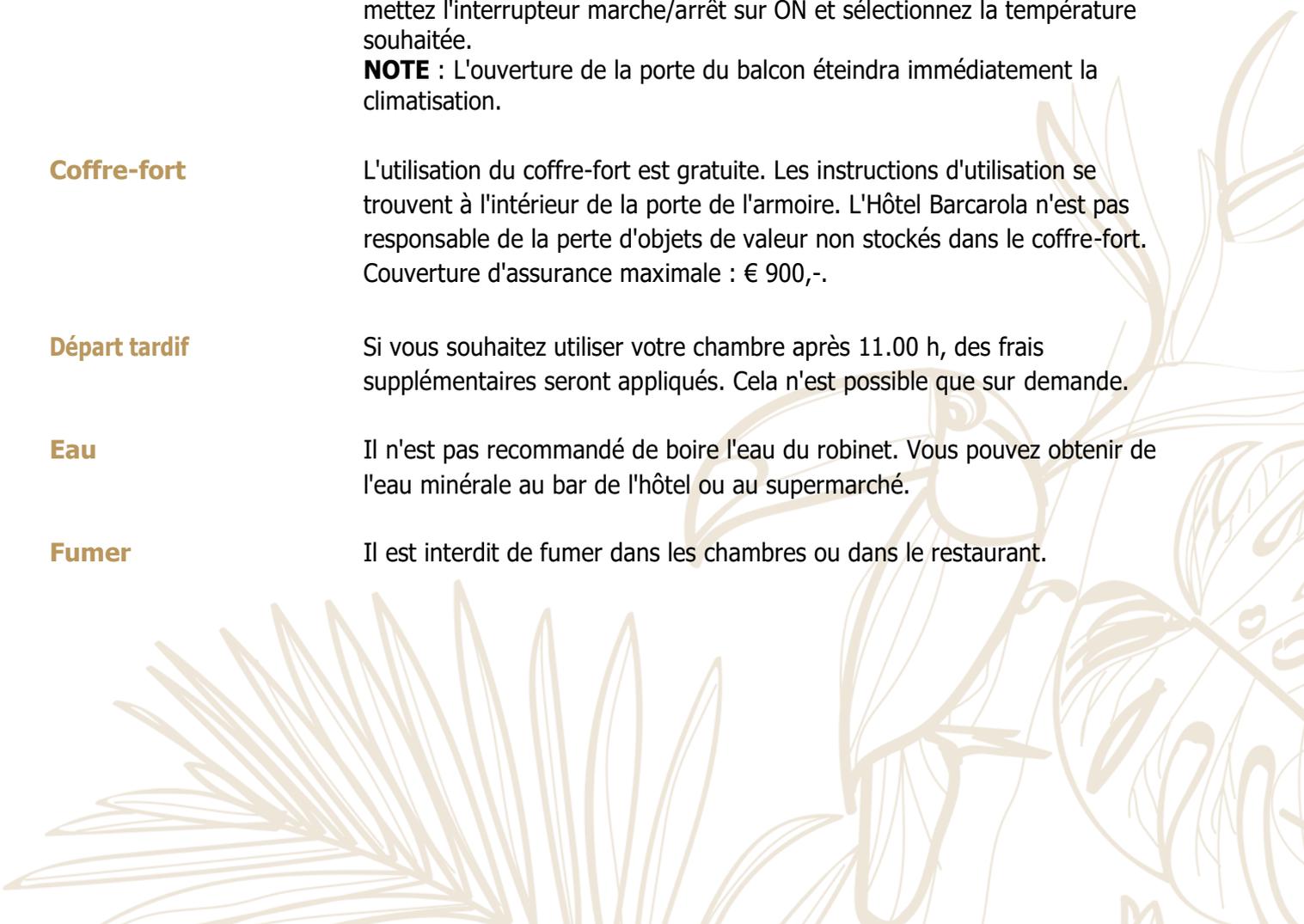
Cher(e) client(e),

Au nom de tout le personnel de l'Hôtel Barcarola, nous vous souhaitons la bienvenue. Afin de rendre votre séjour aussi agréable que possible, nous avons préparé ce guide avec des informations utiles sur notre hôtel. Si vous avez des suggestions, n'hésitez pas à les partager avec nous afin que nous puissions adapter le guide à vos préférences.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et espérons vous accueillir à nouveau dans le futur.

La famille Van der Valk & l'équipe de l'Hôtel Barcarola



- Alarme** En cas d'urgence, veuillez contacter immédiatement la réception (composez le 9 ou le 400) ou appelez le 6-112.
- Animaux domestiques** Les animaux sont autorisés dans l'hôtel/dans votre chambre, à condition que cela ait été communiqué lors de la réservation.
Des frais supplémentaires de € 22,50 par jour et par animal s'appliquent.
Pour des raisons d'hygiène, veuillez vous assurer que votre animal ne monte pas sur les lits/meubles, et merci de garder votre animal en laisse en tout temps.
- Bar** Profitez d'un verre avant ou après votre dîner au bar de l'hôtel. Nous proposons une large sélection de boissons et de cocktails.
- Chauffage** Pendant les mois d'hiver (environ d'octobre à mai), la climatisation peut être utilisée comme chauffage. Insérez votre clé de chambre dans le support de carte, mettez le bouton marche/arrêt sur ON et ajustez la vitesse du ventilateur ainsi que la température souhaitée.
- Check-in/Check-out** L'enregistrement est possible à partir de 15h00.
Nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre avant 11.00 h. et de vous enregistrer à la réception.
- Climatisation** La climatisation fonctionne uniquement pendant les mois d'été (environ de mai à octobre), en fonction des conditions météorologiques. Pour utiliser la climatisation, insérez votre clé de chambre dans le porte-cartes. Ensuite, mettez l'interrupteur marche/arrêt sur ON et sélectionnez la température souhaitée.
NOTE : L'ouverture de la porte du balcon éteindra immédiatement la climatisation.
- Coffre-fort** L'utilisation du coffre-fort est gratuite. Les instructions d'utilisation se trouvent à l'intérieur de la porte de l'armoire. L'Hôtel Barcarola n'est pas responsable de la perte d'objets de valeur non stockés dans le coffre-fort.
Couverture d'assurance maximale : € 900,-.
- Départ tardif** Si vous souhaitez utiliser votre chambre après 11.00 h, des frais supplémentaires seront appliqués. Cela n'est possible que sur demande.
- Eau** Il n'est pas recommandé de boire l'eau du robinet. Vous pouvez obtenir de l'eau minérale au bar de l'hôtel ou au supermarché.
- Fumer** Il est interdit de fumer dans les chambres ou dans le restaurant.
- 

Incendie

En cas d'incendie: appelez immédiatement la réception au 9 ou 400

- Restez calme en cas d'incendie
- Signalez l'incendie directement à la réception
- Restez proche du sol en cas de fumée épaisse
- N'utilisez jamais l'ascenseur
- Quittez le bâtiment aussi rapidement que possible si une alarme générale de fumée se déclenche. Un plan indiquant la sortie de secours la plus proche est situé près de la porte de votre chambre
- Les sorties de secours sont signalées par des lumières vertes au-dessus des portes
- Le point de rassemblement est le parking situé à côté de l'hôtel

Informations générales

For information about doctors/pharmacies, car and bike rentals, cinemas, public transport, taxis, etc., please contact reception.

Issues de secours

Toutes les issues de secours sont clairement indiquées dans les couloirs et sont équipées d'éclairage de secours.

Internet / Wifi

Nous offrons gratuitement le Wi-Fi à nos invités. Le réseau s'appelle "Free Wifi | Van der Valk" et ne nécessite pas de mot de passe.

La Casita

À côté de la piscine, vous trouverez notre tapas bar, La Casita. Vous pourrez y déguster de délicieuses tapas ou un verre/un cocktail sur la terrasse lounge (ouverte uniquement pendant les mois d'été).

Parking

L'hôtel offre un parking extérieur gratuit pour votre véhicule. De plus, nous disposons d'un parking couvert moyennant des frais de € 10,- par jour. Il y a également une zone bleue autour de l'hôtel.

Piscine

Heures d'ouverture: 10.00 – 19.00 h

ATTENTION:

- Entrez à vos propres risques
- Les enfants peuvent utiliser la piscine uniquement sous la surveillance d'un adulte
- Pour votre sécurité et celle des autres, il est interdit d'entrer dans l'hôtel/restaurant en maillot de bain, pieds nus ou avec des chaussures mouillées.

Réception

La réception de l'hôtel est ouverte de 07.00 à 23.00 h, après quoi le réceptionniste de nuit prend le relais. (Numéro de téléphone 400).

Restaurant

Heures d'ouverture

- Petit déjeuner 08.00 – 10.30 h
- Dîner 18.00 – 21.00 h

Salle de sport

Notre salle de sport est située près de la piscine. Elle est disponible gratuitement pendant votre séjour.
Heures d'ouverture: 6.00 – 12.00 h.

Service de blanchisserie

Vous pouvez remettre votre linge à la réception pour notre service de blanchisserie. Dans le placard de votre chambre, vous trouverez un formulaire et un sac à linge. La liste des prix est située à l'intérieur de la porte du placard. L'hôtel n'est pas responsable des éventuels dommages ou pertes de vêtements.

Serviettes de plage

Des serviettes de plage sont disponibles à la réception. Un dépôt unique de € 15,- par serviette est requis.

NOTE: Un étendoir est disponible pour vos serviettes de plage
Veillez ne pas les suspendre à la balustrade du balcon

Télévision

Dans votre chambre, vous trouverez une liste de toutes les chaînes de télévision et de radio disponibles.

Toilet accessible

L'hôtel dispose d'un toilet accessible situé près de l'entrée de la salle de réunion.

Tucan Beach

Devant l'hôtel, près de la plage, vous trouverez notre bar de plage, Tucan Beach. Ici, vous pouvez déguster une variété de boissons, de cocktails, de tapas, de salades, de sandwiches ou de glaces.

Wellness

L'hôtel dispose d'un espace bien-être avec un bain de vapeur turc (intérieur), un jacuzzi et un sauna (extérieur). Heures d'ouverture : 10.00 – 22.00 h.
Prix : € 10,- par personne pour 2 heures. Vous pouvez effectuer une réservation à la réception de l'hôtel.

