

INFO
CASTELLANO



VAN DER VALK
HOTEL BARCAROLA



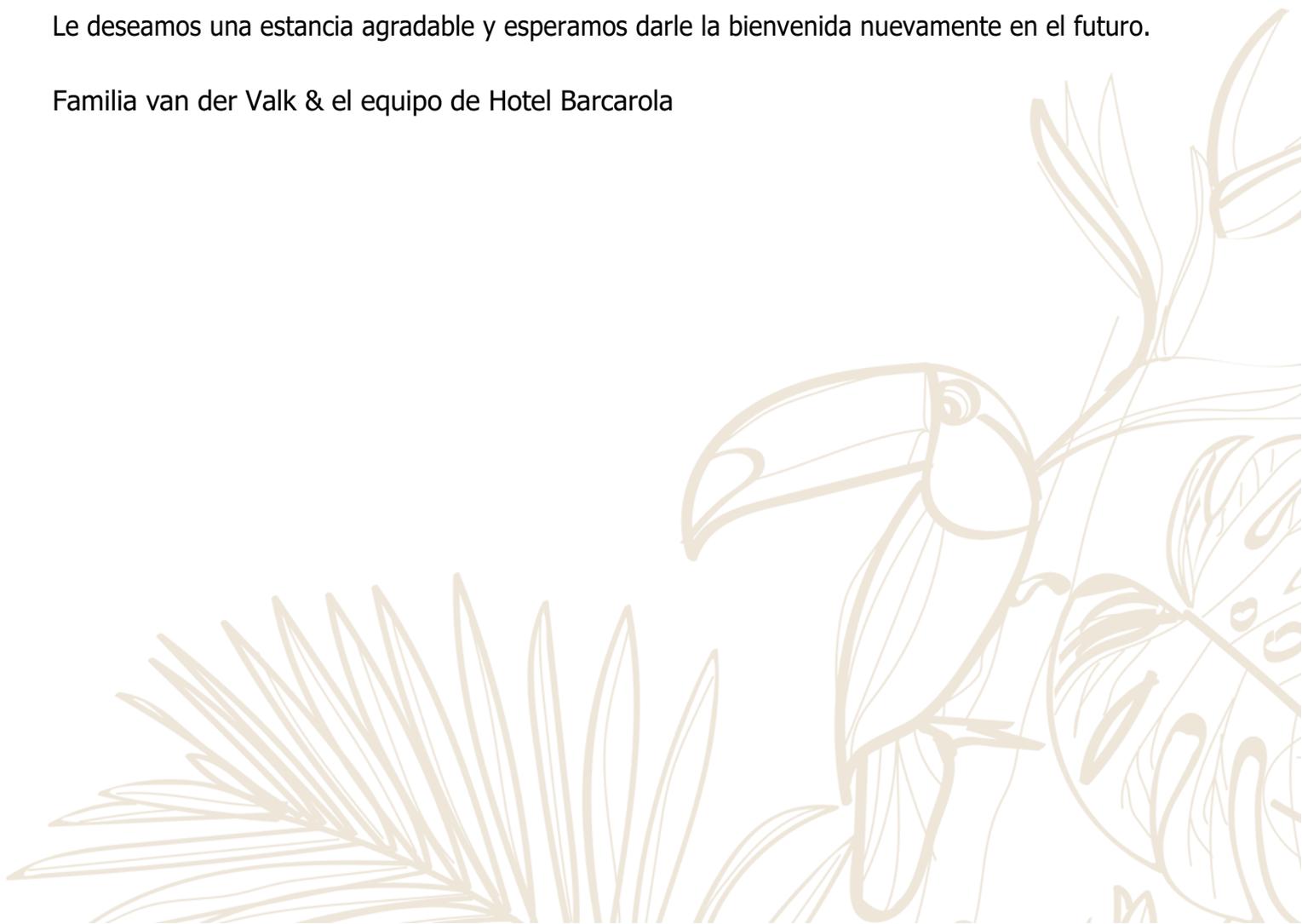
BIENVENIDO

Estimado huésped,

En nombre de todos los empleados del Hotel Barcarola, le damos una cálida bienvenida. Para hacer su estancia lo más agradable posible, hemos preparado esta guía con la información necesaria sobre nuestro hotel. Si tiene sugerencias, por favor, háganoslo saber para poder adaptar la guía a sus preferencias.

Le deseamos una estancia agradable y esperamos darle la bienvenida nuevamente en el futuro.

Familia van der Valk & el equipo de Hotel Barcarola



- Agua** Se desaconseja beber agua del grifo. Puede obtener agua mineral en el bar del hotel o en el supermercado.
- Aire acondicionado** El aire acondicionado solo está en funcionamiento durante los meses de verano (aproximadamente de mayo a octubre), dependiendo de las condiciones climáticas. Para utilizar el aire acondicionado, inserte la tarjeta llave en el soporte de tarjetas. Luego, coloque el interruptor de encendido/apagado en ON y elija la temperatura deseada.
TENGA EN CUENTA: al abrir la puerta del balcón, el aire acondicionado se apaga inmediatamente.
- Alarma** En caso de emergencia, le solicitamos que se comunique de inmediato con la recepción (ext. 9 o 400) o llame al 6-112.
- Baño para persona con discapacidad** El hotel cuenta con un baño para personas con discapacidad, ubicado en la entrada de la sala de reuniones.
- Bar** Disfrute de una bebida antes o después de su cena en el bar de nuestro hotel. Le ofrecemos una variedad de bebidas y cócteles.
- Caja fuerte** El uso de la caja fuerte es gratuito. Las instrucciones de uso están colocadas en la parte interior de la puerta del armario. El Hotel Barcarola no se hace responsable de la pérdida de objetos personales de valor que NO se encuentran guardados en la caja fuerte.
La cobertura máxima del seguro es de € 900,-.
- Calefacción** El aire acondicionado se convierte en calefacción durante el invierno (aproximadamente de octubre a mayo). Para utilizarlo, coloque la tarjeta llave en el soporte de tarjetas.
Luego, encienda el interruptor de encendido/apagado en ON y elija la velocidad del ventilador y la temperatura deseada.
- Check-in/Check-out** Puede hacer el check-in a partir de las 15.00 horas.
Le solicitamos amablemente que desocupe su habitación antes de las 11.00 horas y realice el check-out en la recepción.
- Fumar** No está permitido fumar en su habitación, ni en el restaurante.
- Gimnasio** Junto a la piscina, hay un gimnasio. Puede utilizarlo de forma gratuita durante su estancia.
Horario: 06:00 a 24:00 horas.

Incendio

En caso de incendio, llame inmediatamente a la recepción al 9 o 400.

- Mantenga la calma en caso de incendio.
- Informe el incendio directamente a la recepción.
- Permanezca cerca del suelo en caso de desarrollo de humo intenso.
- En ningún caso utilice el ascensor.
- Abandone el edificio lo más rápido posible en caso de una alarma de humo general. Junto a la puerta de su habitación encontrará un plano con la ubicación de la salida de emergencia más cercana.
- Las salidas de emergencia cuentan con una luz verde sobre la salida.
- El punto de encuentro es el parking junto al hotel.

Información general

Si desea obtener más información sobre médicos/farmacias, alquiler de coche, cines, transporte público, taxis, etc., por favor, póngase en contacto con la recepción.

Internet / Wifi

Ofrecemos wifi gratuito para nuestros huéspedes. La red se llama "Free Wifi | Van der Valk" y no tiene contraseña.

La Casita

Justo al lado de la piscina se encuentra nuestra bar de tapas, La Casita. Puedes disfrutar de deliciosas tapas o de una bebida/un cóctel en la terraza lounge (solo abierta durante los meses de verano).

Mascotas

Se permiten mascotas en el hotel/en su habitación siempre y cuando se haya informado previamente al hacer la reserva.

Se aplica un suplemento diario de € 22,50 por mascota.

Por razones de higiene, le pedimos que asegure que su mascota no suba a las camas/los muebles y le solicitamos amablemente que mantenga a su mascota siempre atada.

Parking

El hotel le ofrece siempre la posibilidad de estacionar su coche de forma gratuita en el parking exterior. Además, disponemos de un garaje cubierto, para el cual se aplicará un suplemento de € 10,- por día. También contamos con una zona azul alrededor del hotel.

Piscina

Horario: 10.00 - 19.00 horas.

TENGA EN CUENTA:

- Entrar bajo su propio riesgo.
- Los niños solo pueden usar la piscina bajo la supervisión de un adulto.
- Para su propia seguridad y la de los demás, no se permite entrar al hotel/restaurante con ropa de baño, descalzo o con calzado mojado.

Recepción

La recepción del hotel está abierta de 07.00 a 23.00 horas, después de lo cual el portero nocturno se hace cargo. (Número de teléfono 400).

Restaurante

Horarios

- Desayuno 08.00 – 10.30 horas
- Cena 18.00 – 21.00 horas

Salida tardía

Si desea seguir utilizando su habitación después de las 11.00 horas, le aplicaremos un suplemento. Esto solo es posible bajo solicitud.

Salidas de emergencia

Todas nuestras salidas de emergencia están claramente señalizadas en los pasillos y cuentan con iluminación de emergencia.

Servicio de lavandería

Puede entregar su ropa para el servicio de lavandería en la recepción. Encontrará un formulario y una bolsa de lavandería en el armario de su habitación. La lista de precios está ubicada en la puerta del armario. La dirección del hotel no se hace responsable por posibles daños o pérdida de ropa.

Televisión

En su habitación, encontrará una lista de todos los canales de televisión y radio disponibles.

Toallas de playa

En la recepción se proporcionan toallas de playa. Se aplicará un cargo único de fianza de € 15,- por cada toalla.

TEN EN CUENTA: Dispone de un tendedero para secar sus toallas de playa.

No las cuelgue sobre la barandilla de su balcón.

Tucan Beach

Delante de la playa se encuentra nuestro beachbar, el Tucan Beach, donde puede disfrutar una variedad de bebidas, cócteles, tapas, ensaladas, bocadillos o un helado.

Wellness

El hotel cuenta con un wellness corner equipado con un baño turco (interior) y un jacuzzi y una sauna en el exterior.

Horario: 10.00 – 22.00 horas.

Precio: € 10,- por persona por 2 horas. Puede realizar su reserva en la recepción del hotel.

