

INFO  
CATALÀ



VAN DER VALK  
HOTEL BARCAROLA



# BENVINGUT

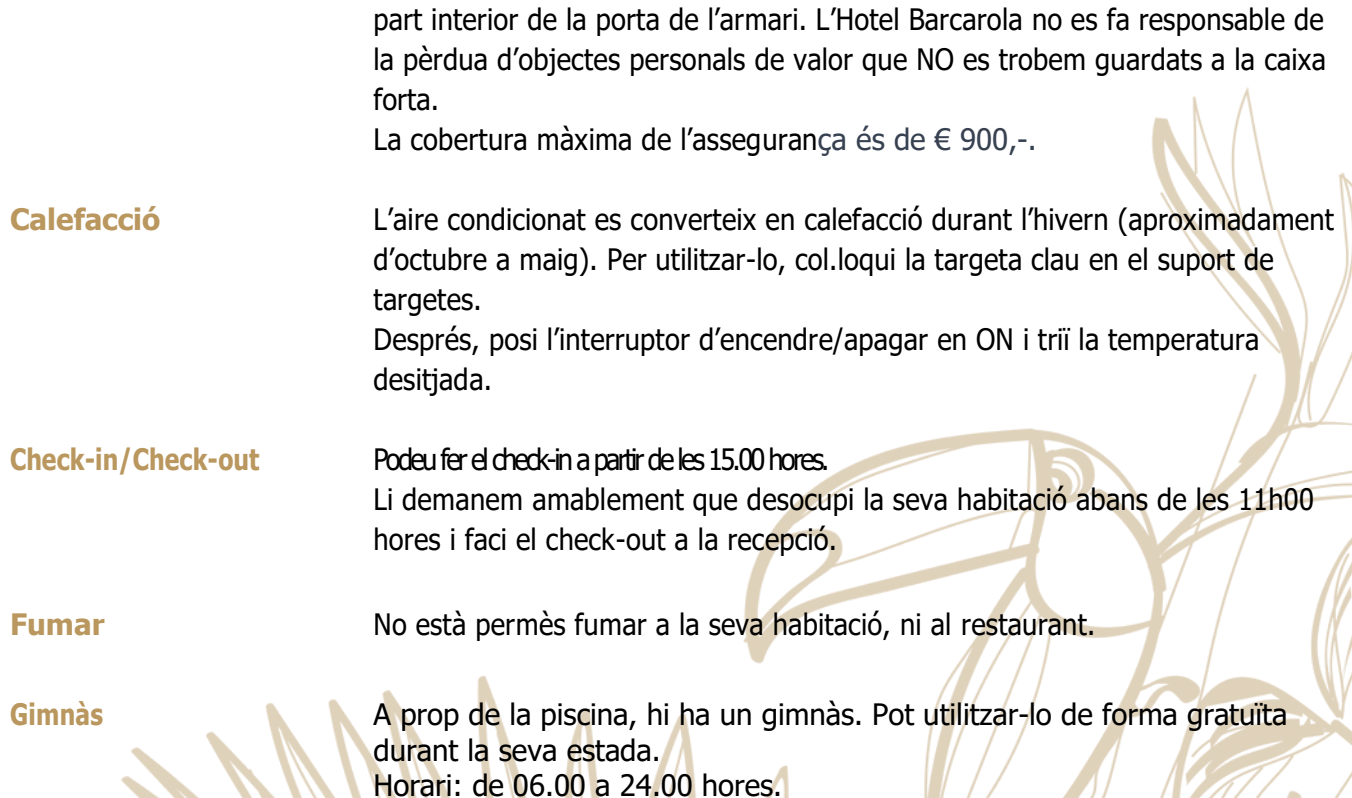
Apreciat hoste,

De part de tots els empleats de l'Hotel Barcarola, us donem una càlida benvinguda. Per fer la vostra estada el més agradable possible, hem preparat aquesta guia amb la informació necessària sobre el nostre hotel. Si teniu suggeriments, si us plau, feu-nos-los saber per poder adaptar la guia a les vostres preferències.

Le desitgem una estada agradable i esperem donar-li la benvinguda novament en el futur.

Família van der Valk & l'equip de l'Hotel Barcarola



- Aigua** No es recomana beure aigua de l'aixeta. Pot obtenir aigua mineral al bar de l'hotel o al supermercat.
- Aire acondicionat** El aire acondicionat només està en funcionament durant els mesos d'estiu (aproximadament de maig a octubre), depenent de les condicions climàtiques. Per utilitzar l'aire condicionat, inserti la targeta clau en el suport de targetes. Després, posi l'interruptor d'encendre/apagar en ON i triï la temperatura desitjada.  
TENGA EN COMPTE: en obrir la porta del balcó, l'aire condicionat s'apaga immediatament.
- Alarma** En cas d'emergència, li preguem que es posi en contacte immediatament amb la recepció (ext. 9 o 400) o truqui al 6-112.
- Aparcament** L'hotel li ofereix sempre la possibilitat d'estacionar el seu cotxe de forma gratuïta al pàrquing exterior. A més, disposem d'un garatge cobert, per qual s'aplicarà un suplement de € 10,- per dia. També tenim una zona blaa al voltant de l'hotel.
- Bany per a persones amb discapacitat** L'hotel disposa d'un bany per a persones amb discapacitat, situat a l'entrada de la sala de reunions.
- Bar** Gaudeixi d'una beguda abans o després del seu sopar al bar del nostre hotel. Li oferim una varietat de begudes i còctels.
- Caixa forta** L'ús de la caixa forta és gratuït. Les instruccions d'ús estan col·locades a la part interior de la porta de l'armari. L'Hotel Barcarola no es fa responsable de la pèrdua d'objectes personals de valor que NO es trobem guardats a la caixa forta.  
La cobertura màxima de l'assegurança és de € 900,-.
- Calefacció** L'aire condicionat es converteix en calefacció durant l'hivern (aproximadament d'octubre a maig). Per utilitzar-lo, col·loqui la targeta clau en el suport de targetes.  
Després, posi l'interruptor d'encendre/apagar en ON i triï la temperatura desitjada.
- Check-in/Check-out** Podeu fer el check-in a partir de les 15.00 hores.  
Li demanem amablement que desocupi la seva habitació abans de les 11h00 hores i faci el check-out a la recepció.
- Fumar** No està permès fumar a la seva habitació, ni al restaurant.
- Gimnàs** A prop de la piscina, hi ha un gimnàs. Pot utilitzar-lo de forma gratuïta durant la seva estada.  
Horari: de 06.00 a 24.00 hores.
- 

## Incendi

En cas d'incendi, truqui immediatament a la recepció al 9 o 400.

- Mantingui la calma en cas d'incendi.
- Informi directament de l'incendi a la recepció.
- Permanegui a prop del terra en cas de desenvolupament de fum intens.
- En cap cas utilitzi l'ascensor.
- Abandoneu l'edifici el més ràpid possible en cas d'alarma de fum general. Junto a la porta de la seva habitació trobarà un pla amb la ubicació de la sortida d'emergència més propera.
- Les sortides d'emergència compten amb una llum verda sobre la sortida.
- El punt de trobada és el pàrquing al costat de l'hotel.

## Informació general

Si desitja obtenir més informació sobre metges/farmàcies, lloguer de cotxes, cinemes, transport públic, taxis, etc., si us plau, posi's en contacte amb la recepció.

## Internet / Wifi

Oferim Wi-Fi gratuït per als nostres hostes. La xarxa es diu "Free Wifi | Van der Valk" i no té contrasenya.

## La Casita

Just al costat de la piscina es troba el nostre bar de tapes, La Casita. Podeu gaudir dfe delicioses tapes o d'una beguda/un còctel a la terrassa lounge

## Mascotes

Se permeten mascotes a l'hotel/a la seva habitació sempre i quan s'hagi informat prèviament en fer la reserva.

S'aplica un suplement diari de €22,50 per mascota.

Per raons d'higiene, li preguem que assegurí que la seva mascota no pugi a les llits/els mobles i li sol.licitem amablement que mantingui la seva mascota sempre lligada.

## Piscina

Horari: 10.00 - 19.00 hores.

### TINGUEU EN COMPTE:

- Entrar sota la vostra pròpia responsabilitat.
- Els nens només poden fer ús de la piscina sota la supervisió d'un adult.
- Per la vostra pròpia seguretat i la dels altres, no està permès entrar a l'hotel/restaurant amb roba de bany, descalç o amb calçat mullat.

## Recepció

La recepció de l'hotel està oberta de les 07.00 a les 23.00 hores, després de les quals el porter nocturn pren el relleu. (número de telèfon 400).

## Restaurant

Horaris

- Esmorzar 08.00 – 10.30 hores
- Sopar 18.00 – 21.00 hores

## Sortida tardana

Si desitja continuar utilitzant la seva habitació després de les 11.00 hores, li aplicarem un suplement. Això només és possible sota sol.licitud.

## Sortides d'emergència

Totes les nostres sortides d'emergència estan clarament senyalitzades als passadissos i disposen d'il.luminació d'emergència.

### Servei de bugaderia

Pot deixar la seva roba per al servei de bugaderia a la recepció. Trobarà un formulari i una bossa de bugaderia a l'armari de la seva habitació. La llista de preus es troba a la porta de l'armari. La direcció de l'hotel no es fa responsable de possibles danys o pèrdua de roba.

### Televisió

A la seva habitació, trobarà una llista de tots els canals de televisió i ràdio disponibles.

### Tovalloles de playa

A la recepció es proporcionen tovalloles de platja. S'aplicarà un càrrec únic de fianza de € 10,- per cada tovallola.

**TINGUEU EN COMPTE:** Disposeu d'un estenedor per assecar les vostres tovalloles de platja.

**No les pengeu sobre la barana del vostre balcó.**

### Tucan Beach

Davant de la platja es troba el nostre beachbar, el Tucan Beach, on pot gaudir d'una varietat de begudes, còctels, tapes, amanides, entrepans o un gelat.

### Wellness

L'hotel disposa d'un racó de benestar equipat amb un bany turc (interior) i un jacuzzi i una sauna a l'exterior.

Horari: 10.00 – 22.00 hores.

Preu: € 10,- per persona per 2 hores. Pot fer la seva reserva a la recepció de l'hotel.

